

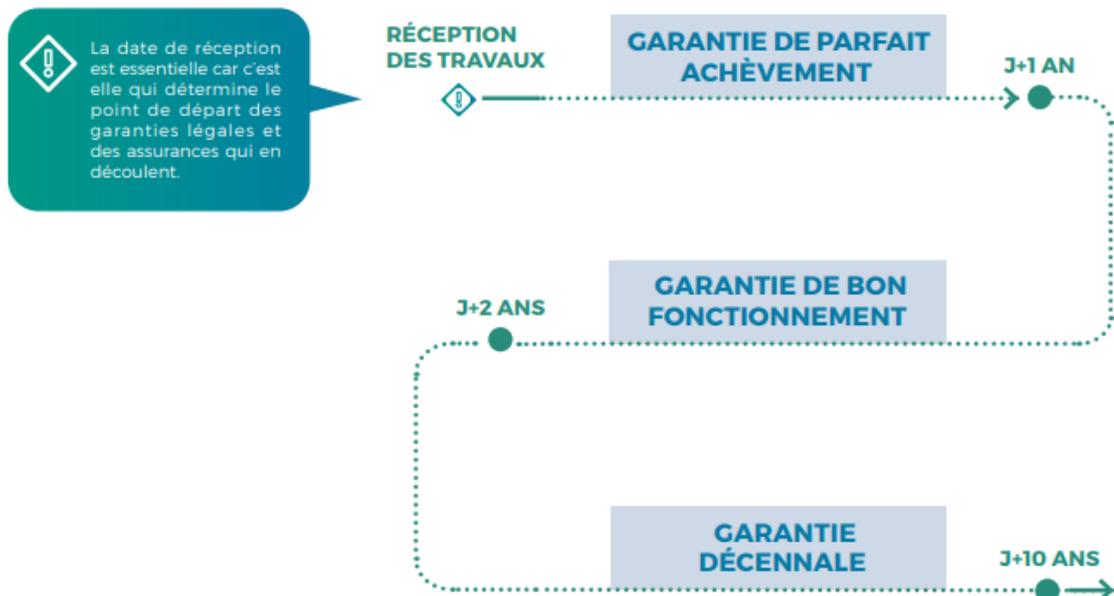


**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## Qu'est-ce qu'un PV de réception ?

**La réception des travaux est une phase clé qui marque l'achèvement du chantier.** Elle traduit la volonté du client d'accepter les travaux avec ou sans réserve. Elle doit être prononcée contradictoirement (entre le client et l'entreprise) avec la signature d'un procès-verbal de réception. En cas de réserves, celles-ci doivent être levées par l'entreprise dans un délai défini avec le client. Un procès-verbal de levée de réserve (entre le client et l'entreprise) doit être formalisé une fois que les travaux rectificatifs sont réalisés.



### J+1 AN

#### LA GARANTIE DE PARFAIT ACHÈVEMENT ?

Pendant un an à compter de la date de réception des travaux, l'entreprise doit réparer tous les désordres, de quelque gravité qu'ils soient. En revanche, elle ne couvre pas les désordres résultant de l'usure normale ou de l'usage.

Cette garantie vise les désordres qui ont fait l'objet de réserves lors de la réception des travaux et/ou qui sont apparus pendant la première année (exemples : décolllement d'un revêtement, défaut de fonctionnement d'un volet...).

### J+2 ANS

#### LA GARANTIE DE BON FONCTIONNEMENT ?

Pendant deux ans à compter de la date de réception, l'entreprise est tenue de réparer les défauts qui affectent le fonctionnement des éléments d'équipements dissociables de l'ouvrage. C'est-à-dire ceux des éléments d'équipement qui peuvent être enlevés sans détérioration du gros-œuvre (exemples : chaudière, radiateur, volets roulants...).

### J+10 ANS

#### LA GARANTIE DÉCENNALE ?

Pendant dix ans à compter de la date de réception des travaux, la responsabilité de l'entreprise peut être engagée suite à des dommages qui compromettent la solidité de l'ouvrage (exemples : effondrement de charpente, affaissement de plancher...) ou qui empêchent l'ouvrage de remplir sa fonction (exemples : infiltrations d'eau par la toiture, dysfonctionnement généralisé des menuiseries, décolllement de carrelage dans une cuisine, sous-dimensionnement d'un générateur...).

- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ  
diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## RECEPTION SARKING

### 1/ Le chantier est replié et nettoyé ?



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**REPLI DU  
CHANTIER**



1

### 2/ Les caractéristiques de l'isolant posé sont remises au client ? (nature, épaisseur, résistance thermique)



**Document remis** (étiquette du produit posé)

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**PRODUITS**



2

### 3/ La finition éventuelle en sous-face est réalisée telle que prévue dans le devis ?



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**MISE EN  
ŒUVRE**



3

- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

**Pour le Confort et la Performance de vos Constructions**



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## RECEPTION POMPE A CHALEUR

### 1/ La documentation technique de l'appareil installé est remise en langue française (Ex : notices d'utilisation, Notice d'entretien,).

1



#### Documents remis

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### PRODUITS



### 2/ Une explication du dimensionnement de l'installation (PAC + appoint) et des emetteurs nouvellement installés le cas échéant est donnée au client.



#### Explication orale et/ou documents remis

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

### 3/ Un interrupteur différentiel 30 mA est présent en amont des circuits électriques de l'installation ?

2



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN ŒUVRE



### 4/ Une plaque signalétique sur l'unité extérieure mentionne de façon lisible et indélébile la quantité et la nature du fluide contenu.



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## MENUISERIES

### 1/ Les produits posés sont conformes au devis ? (menuiserie, occultation, accessoires)



**Constat visuel ou document remis**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

PRODUITS



### 2/ L'aspect de la menuiserie et du vitrage ne présente pas de défauts (rayures, impacts ...) avec un recul de 3m



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

### 3/ L'existence d'une ventilation est vérifiée et prise en compte dans le choix du produit et de ses accessoires



**Explication orale**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

### 4/ La menuiserie et les occultations (volets/persiennes) se manœuvrent correctement (usage normal)



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

MISE EN  
ŒUVRE



- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

**5/ La finition autour de la menuiserie est réalisée telle que prévue dans le devis ?**



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**6/ Dans le cas d'occultation à commande électrique, le raccordement et les réglages sont effectués**



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :



- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

**Pour le Confort et la Performance de vos Constructions**



**NRJ  
diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## ISOLATION PAR L'INTERIEUR

### 1/ Le chantier est replié et nettoyé ?



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**REPLI DU  
CHANTIER**



1

### 2/ L'isolant posé est conforme au devis ?

(nature, épaisseur, caractéristiques)



**Document remis (étiquette du produit posé)**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**PRODUITS**



2

### 3/ Si présence d'un conduit de fumée, les dispositions prises pour le risque incendie sont expliquées au client ?



**Explication orale ou constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

### 4/ L'ouvrage est tel que prévu au devis ?

(traitement des joints, rebouchage superficiel, parement sans pulvéulence, ni trou ...)



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**MISE EN  
ŒUVRE**



3

- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

**Pour le Confort et la Performance de vos Constructions**



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## ISOLATION PAR L'EXTERIEUR

### 1/ Le chantier est replié et nettoyé ?

1



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**REPLI DU  
CHANTIER**



### 2/ L'isolant posé est conforme au devis ?

2

(nature, épaisseur, caractéristiques)



**Etiquette du produit posé**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**PRODUITS**



### 3/ La finition (enduit) présente un aspect homogène ?

3

(limites entre panneaux non visibles et aspect visuel parfaitement plan)



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**MISE EN  
ŒUVRE**



### 4/ Tous les éléments de la façade déposés pendant les travaux ont été reposés ?

(volets, gouttières, luminaires, etc.)



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## ISOLATION PLANCHER

### 1/ Les matériaux posés sont conformes au devis ?

(isolant, performances, etc.)



**Documents remis (Etiquettes des produits posés ou procès verbal de fin de chantier)**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

PRODUITS



### 2/ L'épaisseur de l'isolant projeté est régulière et au minimum de l'épaisseur demandée ?



**Constat visuel ou document remis (procès verbal de fin de chantier)**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

MISE EN  
ŒUVRE



### 3/ Les points singuliers sont traités tel que prévu dans le devis ?

(poutres, réseaux, canalisations, fourreaux, conduits, liaisons dalle-murs, etc.)



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

1

2



- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

### 1/ Les matériaux posés sont conformes au devis ?

(isolant, performances, etc.)



**Documents remis (Etiquettes des produits posés)**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

PRODUITS



### 2/ L'isolation est posée de manière soignée et continue ?



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

MISE EN  
ŒUVRE



### 3/ Les points singuliers sont traités tel que prévu dans le devis ?

(poutres, réseaux, canalisations, fourreaux, conduits, liaisons dalle-murs, etc.)



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

1

2



- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

**Pour le Confort et la Performance de vos Constructions**



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## ISOLATION COMBLES

### 1/ Le chantier est replié et nettoyé ?

1



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**REPLI DU  
CHANTIER**



### 2/ L'isolant posé est conforme au devis ?

2

(nature, épaisseur, caractéristiques)



**Document remis** (étiquette du produit posé)

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**PRODUITS**



### 3/ Les boîtes de dérivation électriques sont repérées ?

3

(Si isolation par soufflage)



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**MISE EN  
ŒUVRE**



### 4/ Une étiquette signalétique est mise en place à proximité du tableau électrique ? (Si isolation par soufflage)



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## ISOLATION RAMPANTS

### 1/ Le chantier est replié et nettoyé ?

1



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**REPLI DU  
CHANTIER**



### 2/ L'isolant posé est conforme au devis ?

2

(nature, épaisseur, caractéristiques)



**Document remis** (étiquette du produit posé)

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**PRODUITS**



### 3/ L'ouvrage est tel que prévu au devis ?

3

(traitement des joints, rebouchage superficiel, parement sans pulvéulence, ni trou ...)



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**MISE EN  
ŒUVRE**



### 4/ Si présence d'un conduit de fumée ou d'un spot, les dispositions prises pour le risque incendie sont expliquées au client ?



**Explication orale ou constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

**5/ Présence de la fiche de fin de chantier à proximité de la trappe d'accès ?**

(Si isolation par soufflage)



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**6/ Si présence d'un conduit de fumée ou d'un spot, les dispositions prises pour le risque incendie sont expliquées au client ?**



**Explication orale ou constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

**7/ La trappe d'accès au comble perdu est isolée avec un isolant semi-rigide dont la résistance thermique est au moins égale à celle de l'isolation installée sur le plancher ?**



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :



- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

**Pour le Confort et la Performance de vos Constructions**



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## CHAUFFE EAU SOLAIRE INDIVIDUEL

### 1/ Remise de la documentation technique en langue française de l'appareil installé.



#### Documents remis

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### PRODUITS



### 2/ Présence d'un système de production d'énergie réalisant l'appoint du CESI. (pour couvrir les besoins d'eau chaude sanitaire)



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN ŒUVRE



### 3/ Remise d'un rapport de mise en service.



#### Constat visuel ou remise de document

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN SERVICE



- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ  
diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## SYSTEME SOLAIRE COMBINE

### 1/ Remise de la documentation technique en langue française de l'appareil installé.



#### Documents remis

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### PRODUITS



### 2/ Présence d'un système de production d'énergie réalisant l'appoint du SSC. (pour couvrir les besoins en chauffage et d'eau chaude sanitaire)



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN ŒUVRE



### 3/ Remise d'un rapport de mise en service.



#### Constat visuel ou remise de document

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN SERVICE



- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## CHAUFFE EAU

### 1/ La documentation technique du système installé est remise en langue française (ex: notices d'utilisation, notice d'entretien)

1



#### Documents remis

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### PRODUITS



### 2/ Présence en amont des circuits d'un interrupteur différentiel 30mA pour protéger l'installation.

2



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN ŒUVRE



### 3/ Remise d'un rapport de mise en service.

3



#### Remise de document ou constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN SERVICE



- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## CHAUDIERE GAZ

### 1/ Remise des documents suivants :

- la notice de fonctionnement et d'entretien de l'appareil installé en langue française
  - un certificat de conformité de l'installation gaz visé par un organisme agréé (COPRAUDIT, DEKRA, QUALIGAZ)
  - la facture de la chaudière installée
- Les caractéristiques du système d'évacuation des produits de combustion sont visibles (sur le conduit de fumée ou à proximité)



#### Documents remis

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### PRODUITS



1

### 2/ Présence en amont des circuits d'un interrupteur différentiel 30mA pour protéger l'installation.



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN ŒUVRE



2

### 3/ Remise du rapport de mise en service.



#### Document remis ou constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN SERVICE



3

- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## CHAUDIERE GRANULES

### 1/ La documentation technique du système installé est remise en langue française.



#### Documents remis

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### PRODUITS



### 2/ Présence en amont des circuits d'un interrupteur différentiel 30mA pour protéger l'installation.



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN ŒUVRE



### 3/ Remise d'un rapport de mise en service.



#### Remise de document ou constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN SERVICE



- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
diags

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## CHAUDIERE HYBRIDE

### 1/ Remise des documents suivants :

- la notice de fonctionnement et d'entretien de l'appareil installé en langue française
- un certificat de conformité de l'installation gaz visé par un organisme agréé (COPRAUDIT, DEKRA, QUALIGAZ)
- la facture de la chaudière installée
- les caractéristiques du système d'évacuation des produits de combustion (conduits de fumées)



#### Documents remis

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

PRODUITS



1

### 2/ Présence en amont des circuits d'un interrupteur différentiel 30mA pour protéger l'installation.



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

MISE EN  
ŒUVRE



2

### 3/ Une plaque signalétique sur l'unité extérieure mentionne de façon lisible et indélébile la quantité et la nature du fluide contenu.



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :



- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## POELE A BUCHES

### 1/ La documentation technique du système installé est remise en langue française.

1



#### Documents remis

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### PRODUITS



### 2/ Le sol support de l'appareil installé est en matériau incombustible.

2



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN ŒUVRE



### 3/ Remise d'un rapport de mise en service.

3



#### Remise de document ou constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

#### MISE EN SERVICE



- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## POELE A GRANULES

### 1/ La documentation technique du système installé est remise en langue française.

1



**Documents remis**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

PRODUITS



### 2/ Présence en amont des circuits d'un interrupteur différentiel 30mA pour protéger l'installation.

2



**Constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

MISE EN  
ŒUVRE



### 3/ Remise d'un rapport de mise en service.

3



**Remise de document ou constat visuel**

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

MISE EN  
SERVICE



- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions



**NRJ**  
**diags**

spécialistes du contrôle  
et de la perméabilité à l'air

## VENTILATION

### 1/ La documentation technique de l'appareil installé est remise en langue française.

(Ex : notice d'utilisation, étiquette énergétique, fiche produit du ventilateur et le cas échéant de ses composants associés...).



#### Documents remis

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

PRODUITS



### 2/ Les différents éléments du système sont correctement positionnés :

- les bouches d'extraction dans les pièces humides
- les entrées d'air dans les pièces principales
- le raccordement du rejet du ventilateur est sur l'extérieur



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

MISE EN  
ŒUVRE



### 3/ Le ventilateur est désolidarisé acoustiquement du bâti.

(afin de limiter la propagation des vibrations)



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

### 4/ Absence d'équipement motorisé spécifique raccordé sur le système de ventilation générale (hotte de cuisine, sèche-linge).



#### Constat visuel

OUI  NON  Sans objet

Commentaire :

- NOS AGENCES -

Epinal - Rennes - Bordeaux - Toulouse - Salon de Provence - Lyon

Pour le Confort et la Performance de vos Constructions